



No-Breaks em Setores Bancários e Financeiros

DELTA POWER SOLUTIONS

Muitas empresas não estão preparadas para interrupções nos negócios ocasionados por quedas de energia (*Power blackouts*) e geralmente não possuem ciência dos custos atuais e impactos que possam ter em suas operações. Enquanto a maioria das falhas de energia provém de redes nacionais que podem durar algumas horas, alguns *blackouts* podem durar dias ou até semanas. Isso faz com que a produção pare nas empresas, bem como as infraestruturas críticas tais como a rede de telecomunicações, serviços de informática, bancários e financeiros, abastecimento de água e hospitais.

A necessidade de No-Breaks (Fontes de alimentação ininterruptas) em Setores Bancários e Financeiros

A tarefa essencial no papel que os setores bancários e financeiros desempenham no crescimento econômico e na estabilidade, ambos a nível nacional e internacional, exige serviços contínuos e confiáveis. Com base na pesquisa realizada pelo Departamento de Energia Americano, (*US Department of Energy*), as “operações de correção” e as “operações de cartão de crédito” são os alvos das maiores médias de custo, lideradas por cortes de energia. A indústria financeira exige um poder de transmissão gigantesco para comercializar em alta velocidade e frequência, a fim de analisar e reagir aos mercados, e para fornecer aos consumidores um acesso contínuo aos serviços e informações.

Na sociedade moderna, os serviços bancários e financeiros não funcionam apenas no modo tradicional em agências bancárias ou caixas eletrônicos. Como uma aplicação intensiva de internet, o *Call center*, atividades online ou o dispositivo móvel para transações bancárias também são populares e bem aceitos pelos clientes. Com o número crescente de mídias sociais, tais como facebook, twitter, Linked-in, que estão prevalecendo no espaço eletrônico, as transferências de fundos das mídias sociais também são esperadas para crescimento na atualidade.

No entanto, serviços financeiros com base em TI dependem amplamente de infraestruturas sólidas como a operação de espinha dorsal. A cada dia, uma quantidade surpreendente de novos dados deve ser gerada, processada, gerenciada e armazenada. Em um campo notório para o faturamento do cliente, os bancos devem fornecer uma experiência ótima de tempo mínimo de inatividade para ampliar a retenção.

Segurança de dados em aplicações em *Cloud* (Nuvem)



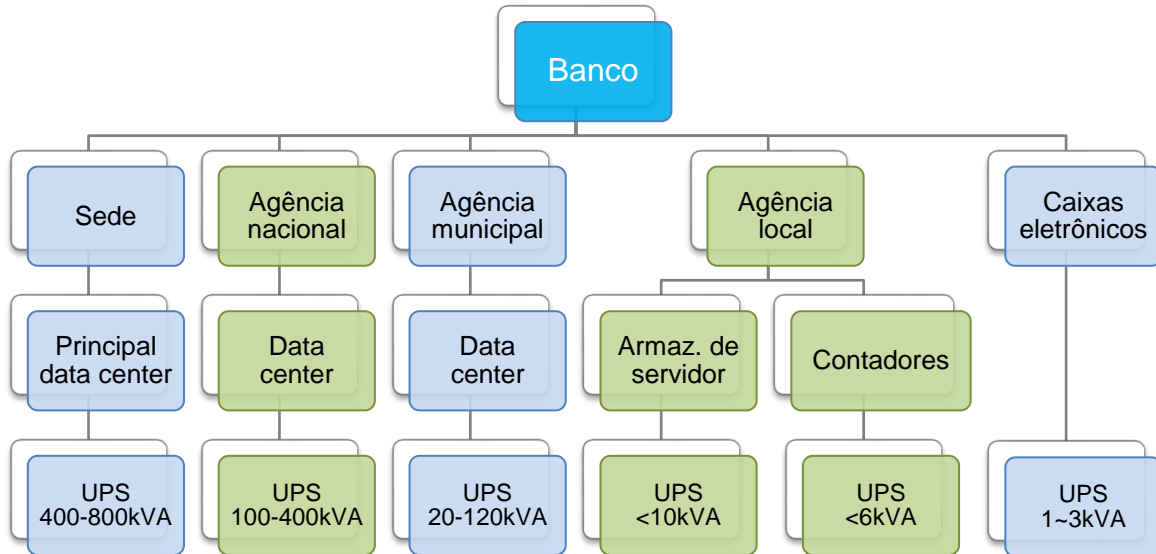
Os consumidores dessa área são particularmente sensíveis à segurança das transações de seus dados e competência das instituições em proteger seus dados pessoais, de modo que é de suma importância a redução do tempo de inatividade devido aos problemas técnicos.

Enquanto a facilidade de uso na interação com o *data center* (centro de dados) em *cloud* (nuvem) pode parecer fácil e quase mágica para o usuário alvo, as empresas que fornecem a experiência conhecida para soluções em *cloud* necessitam de investimentos significativos em hardware e operações, de modo a permanecerem seguros, rentáveis, e disponíveis o tempo todo. O equipamento digital moderno usa microprocessadores que são executados em frequências de muitos gigahertz, realizando milhões de operações por segundo.

Uma alteração de fornecimento de energia de apenas pequenos milissegundos pode interromper milhares de operações básicas, potencialmente acarretando em anomalias, corrupção e perda de dados; e ainda danos no hardware, conforme seja mostrado pelos ecossistemas de TI de setores de transações bancárias, serviços financeiros e seguro (BFSI).

As UPS (FAI) protegem operações críticas em transações bancárias e finanças

Os sistemas UPS (FAI) variam amplamente em tamanho e função, desde a pequena proteção a um único computador ou caixa eletrônico (ATM) até os diversos sistemas designados a proteger grandes *data centers* (centros de dados). Alguns equipamentos podem tolerar pequenas oscilações, mas desvios significativos desse padrão geralmente são suficientes para causar danos a componentes sensíveis presentes em sistemas modernos de dados em empresas de finanças e transações bancárias. O segmento de finanças necessita manter a tecnologia e negócios de ponta ou superação rápida de risco vinda de seus concorrentes.



Existem três tipos de aplicações típicas para UPS serem usadas em setores de transações bancárias e finanças a fim de proteger a carga de missão crítica-

1. Melhoria de caixas eletrônicos



As empresas de transações bancárias e finanças mantêm os menores sistemas, dentre os quais requerem proteção individual de alimentação. Um caixa eletrônico (*automated teller machine - ATM*) é um dos sistemas típicos que precisam de UPS online para proteger-se de possíveis anomalias em seu fornecimento de energia.

Os caixas eletrônicos podem ser colocados em qualquer lugar – agências bancárias, ambientes corporativos, hotéis, áreas residenciais, lojas de conveniência e muito mais. Existem diversos desafios de alimentação elétrica em caixas eletrônicos. Os desafios de custos incluem a média diária de consumo de energia por eles de 1~3kW, incluindo equipamento auxiliar, interrupções de energias regulares ou meios alternativos de energia. Os desafios de infraestrutura em caixas eletrônicos fazem com que a energia de utilidade instável que, em contrapartida, leva a interrupção de linhas de comunicação; sendo assim, *switches* de servidores são derrubados e congelam as telas que levam à perda de transações e a uma grave insatisfação do cliente.

2. Melhoria de Automação de Agências



A automação de agências em bancos conecta o atendimento ao cliente personalizado ao equipamento de TI em uma agência com os dados bancários do cliente no *back office* (*retaguarda*). Assim como os bancos, as operações em seguradoras e títulos também necessitam de uma proteção confiável de energia para *backup*, de modo a evitar custos de quedas de energia.

Existem diversos desafios de energia na automação de agências. Alguns desafios de infraestrutura são condicionar espaços para fontes alternativas de energia; o reparo de equipamento elétrico em locais remotos e ambientes mal condicionados.

3. Melhoria em *Data Centers* (Centros de Dados)



Os *data centers* usados pelas empresas em setores de BFSI para armazenamento de dados e processamento são cruciais para as operações de negócios. Eles possuem uma carga crítica nas operações diárias da empresa, e desempenham um papel como espinha dorsal da transmissão de dados financeiros, sistemas de transação e armazenamento de dados. Servidores, armazenadores, roteadores e *switches* são a chave para equipamentos de TI em *data centers*. O custo de inatividade devido às falhas de carga críticas é altíssimo e a média de custo por hora de inatividade está aumentando por causa de um aumento progressivo nas adoções de operações de negócios automatizados em setores de BFSI.

Os *data centers* em transações bancárias e finanças exigem sistemas emergenciais de energia robustos para corresponder ao tamanho de suas operações, de modo que armazenem energia para operações críticas sob diversas condições. Além do mais, eles consomem muita energia por causa de processamento de um grande número de dados. No entanto, todas as agências, caixas eletrônicos e transações bancárias online dependem dos *data centers*. Deste modo, a alta eficiência energética e a disponibilidade de ponta de sistemas UPS serão o critério principal para Diretores de Informática (CIOs) tomarem suas decisões.

A solução Delta de UPS – Energia robusta para garantir transações bancárias e continuidade em finanças

O Grupo Delta (Delta Group), como o líder de mercado em soluções de gestão de energia, completou as soluções de UPS (assim como soluções completas de UPS ao cobrir índices de energia de 1kVA até 4000kVA simultaneamente, de monofásica até trifásica, de um tipo modular independente, e transformadores instalados ou até a ausência deles para UPS. A Delta se compromete no desenvolvimento de tecnologia avançada para aumentar a eficiência energética de nossos produtos em busca de sustentabilidade.



1. Delta Amplon para caixas eletrônicos

Os sistemas de UPS Amplon caracterizam-se pela tecnologia de dupla conversão e são a solução perfeita para a gestão de energia de pequenas e médias empresas, tais como financeiras, seguradoras e operadoras de transações bancárias. Eles oferecem soluções em proteção energética com os maiores benefícios de espaço e custo.

No caso de um caixa eletrônico, a unidade de UPS atua efetivamente como um firewall elétrico entre quaisquer potenciais oscilações causadoras de danos na energia e o hardware vulnerável presente nos referidos caixas.

2. Delta Ultron para automação de agências

Os UPS de médio a grande porte para o premiado Ultron family(família) da Delta são a escolha ideal para recursos de transações bancárias, que combinam soluções alcançadas em energia com baixo custo de aquisição. As unidades de UPS Ultron são conhecidas por sua tecnologia e sua eficiência energética, bem como por seu design inovador e as opções flexíveis de customização de alguns modelos, os quais possibilitam que suas configurações atendam a uma ampla gama de necessidades energéticas.

3. Delta Modulon para Data Centers

O Modulon family(família) inclui as séries UPS de DPH e NH Plus. As séries UPS de DPH são o sistema UPS modular destinado para disponibilidade de ponta, desempenho exímio e alta eficiência feita adequadamente para pequenos e grandes data centers. Possui alta eficiência AC-AC de 96%, estrutura modular de *hot-swappable* (troca de calor), e redundância N+X. A série UPS Modulon fornece um admirável custo baixo total de aquisição tanto nos custos operacionais quanto nos de capital.

Nossa acurácia técnica e capacidade de engenharia vêm sendo bem reconhecidas e apreciadas pelos líderes empresariais em transações bancárias e no setor financeiro -

1. A Mphasis escolheu a Delta para monitoramento de caixas eletrônicos em tempo real e soluções de economia de energia



A Mphasis é uma das líderes em finanças de varejo e caixas eletrônicos terceirizados. Ela implementou mais de 8.000 caixas eletrônicos em seis estados da Índia, e planeja ampliar sua rede para 25.000 caixas eletrônicos em 2015-16.

Vinte e seis bancos públicos na Índia confiam na Mphasis para desenvolvimento e gestão de seus caixas eletrônicos. A perda de energia para Mphasis gera um número reduzido de transações e isso diminui a receita. O **Amplon E da Delta - Série 1-3kVA** foi proposto para os caixas eletrônicos da Mphasis. O total de 1.000 unidades da Série Amplon E foram instalados com carregadores internos. Todas as cargas de caixas eletrônicos e lâmpadas são alimentadas pelo UPS da Delta para o contentamento e satisfação do cliente.

Para mais detalhes, visite o site da Delta Power Solutions -

<http://www.deltapowersolutions.com/pt-br/mcis/noticias-2014-a-solucao-protecht-da-delta-para-monitoramento-de-caixas-eletronicos-em-tempo-real-com-economia-de-energia.php>

2. A Delta Electronics implementa soluções para o Sberbank na Rússia

A Delta Electronics anunciou a implementação com sucesso de sua solução para a agência do Sberbank OJSC da Rússia em Anapa. O integrador regional, Citylink-Yug, junto com a distribuidora oficial dos produtos Delta Eletronics, Tempesto, instalou o **Delta NH Plus Modular - Série UPS 120 kVA** e o N+1 paralelamente no sistema de reservas para o fornecimento de No-breaks certificados para equipamentos bancários.

Como parte de uma remodelação técnica das instalações do Sberbank no Anapa, região de Krasnodar, os planos foram elaborados para aumentar a área útil dos setores de atendimento ao consumidor, a fim de instalar terminais de autoatendimento, e para introduzir um sistema eletrônico de enfileiramento. A conversão em massa para serviços ao cliente eletrônico fez com que a necessidade de instalar no-breaks fosse maior. Um no-break também é necessário para um novo equipamento mais caro, o qual possibilita que apenas uma das instalações do Sberbank gerencie todos os caixas eletrônicos na cidade.

Para mais detalhes, visite o site da Delta Power Solutions -

<http://www.deltapowersolutions.com/pt-br/mcis/casos-de-sucesso-delta-implanta-solucao-para-sberbank-na-russia.php>

Referências:

1. Energy Risks - the dangers of power cuts and blackouts- Expert Risk Article from AGCS, Allianz Global Corporate and Specialty(Riscos de Energia – os perigos de cortes de energia



e blackouts – Artigo de especialistas de risco da AGCS, Allianz Global Corporate and Specialty)

<http://www.agcs.allianz.com/insights/expert-risk-articles/energy-risks/>

2. 2014 World Energy Issues Monitor from World Energy Council (Monitoramento de questões energéticas pelo mundo do Conselho Mundial de Energia de 2014)
3. BFSI - Report of working Group on Electronic Banking (Relatório do Grupo de trabalho para Transações bancárias eletrônicas).