



L'alimentation sans interruption dans les secteurs bancaire et financier

SOLUTIONS D'ALIMENTATION DELTA

De nombreuses entreprises ne sont pas prêtes pour les perturbations de leurs activités provoquées par des pannes de courant et ne sont souvent pas conscientes des coûts réels et de l'impact que ces pannes peuvent avoir sur leurs activités. Alors que la majorité des pannes d'électricité des réseaux nationaux ne durent que quelques heures, certaines pannes peuvent durer des jours ou même des semaines. Ceci interrompt complètement la production dans les entreprises et les infrastructures essentielles comme les réseaux de télécommunication, les services informatiques, les services bancaires et financiers, l'alimentation en eau et les hôpitaux.

Nécessité de l'alimentation sans interruption dans les secteurs bancaire et financier

Le rôle central que les secteurs bancaire et financier jouent dans la croissance et la stabilité économique, tant au niveau national qu'individuel, nécessite des services continus et fiables. Sur la base d'une enquête menée par le Ministère américain de l'énergie, les « opérations de courtage » et les « opérations de carte de crédit » en sont les « victimes » car elles présentent les coûts moyens les plus élevés suite aux pannes d'électricité. Le secteur des finances nécessite une énorme puissance de calcul pour négocier à vitesse et fréquence élevées, pour analyser les marchés et y réagir, et pour fournir aux clients un accès constant aux services et aux informations.

Dans la société moderne, les services bancaires et financiers ne prennent pas seulement la forme traditionnelle des agences bancaires et guichets automatiques. En raison de l'utilisation intensive d'Internet, la banque par centre d'appels, la banque en ligne et la banque mobile sont également populaires et bien acceptés par les clients. Étant donnée la prévalence des médias sociaux comme Facebook, Twitter, Linked-In dans le cyberspace, les virements de fonds par médias sociaux devraient également croître de nos jours.

Cependant, les services financiers basés sur l'informatique sont fortement soutenus par une infrastructure solide comme l'épine dorsale de leurs activités. Chaque jour, une quantité vertigineuse de nouvelles données doit être générée, traitée, être la source d'actions et stockée. Dans un domaine célèbre pour un fort renouvellement des clients, les banques doivent fournir une expérience client optimale avec des arrêts réduits au minimum afin de maximiser la fidélité des clients.

La sécurité des données dans les applications basées dans le cloud



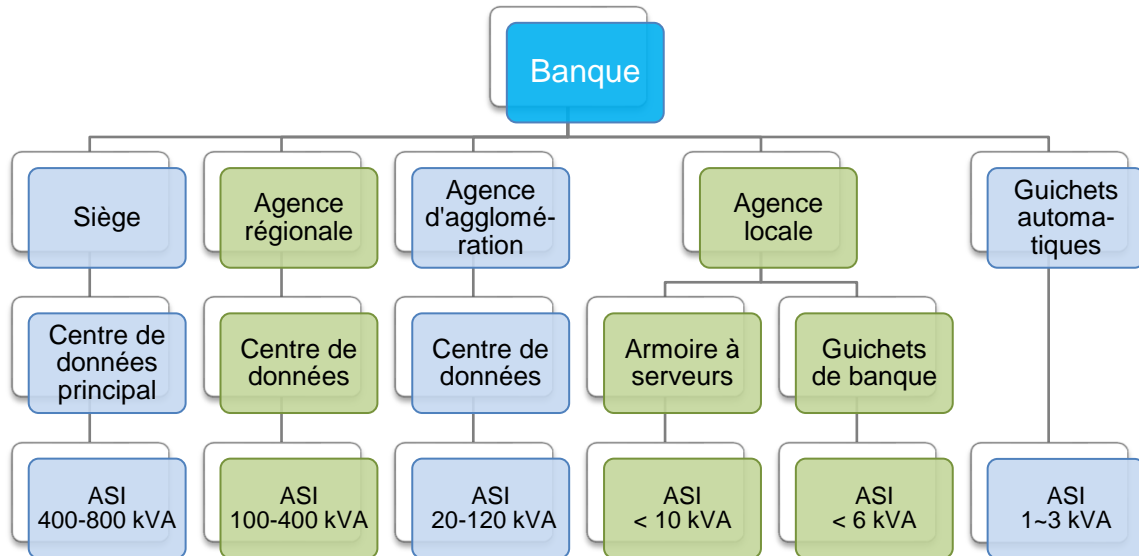
Les consommateurs de ce secteur sont particulièrement sensibles à la sécurité perçue de leurs données et à la compétence des institutions en matière de protection des informations personnelles ; la minimisation des arrêts pour raisons techniques est donc doublement importante.

Alors que la facilité d'interaction avec un centre de données basé sur le cloud peut paraître fluide et presque magique pour l'utilisateur final, les entreprises qui fournissent cette expérience savent que les solutions dans le cloud nécessitent d'importants investissements en matériel et exploitation pour maintenir en permanence la sécurité, la fiabilité et l'accessibilité. Les équipements numériques modernes emploient des microprocesseurs qui fonctionnent à des fréquences pouvant aller jusqu'à plusieurs gigahertz, effectuant ainsi des millions d'opérations par seconde.

Toute perturbation de la fourniture d'électricité, ne serait-ce que de quelques millisecondes, peut perturber des milliers d'opérations de base, entraînant potentiellement des dysfonctionnements, une corruption et des pertes de données, et même des dommages matériels comme on peut le constater dans l'écosystème informatique des secteurs de la banque, des services financiers et de l'assurance (BFSI).

L'ASI protège les opérations essentielles dans la banque et la finance

Les ASI peuvent avoir des tailles et fonctions très variées, de la plus petite protection d'un seul ordinateur ou d'un guichet automatique à de vastes systèmes conçus pour protéger de grands centres de données. Certains équipements peuvent tolérer de légères fluctuations, mais un écart important de cette norme suffit souvent endommager des composants sensibles présents dans les systèmes de données modernes au sein des entreprises financières et bancaires. Les entreprises du secteur des finances doivent rester à la pointe de la technologie et des affaires sinon elles risquent d'être dépassées par leurs concurrents.



Trois applications typiques d'ASI doivent être utilisées dans les secteurs de la banque et des finances pour protéger les charges essentielles :

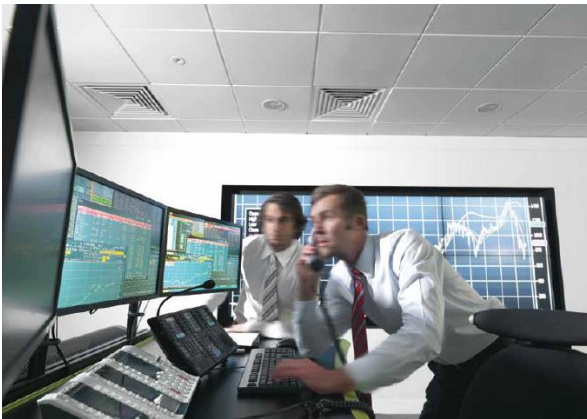
1. Alimentation des guichets automatiques



Les sociétés bancaires et financières entretiennent des systèmes de taille réduite, dont nombre d'entre eux nécessitent une protection électrique individuelle. Le guichet automatique est un des systèmes typiques nécessitant une ASI à double conversion pour le protéger des anomalies possibles dans l'alimentation électrique.

Les guichets automatiques peuvent être situés n'importe où – agences bancaires, immeubles de bureaux, hôtels, zones résidentielles, supermarchés, et dans bien d'autres endroits. L'alimentation électrique des guichets automatiques présente de nombreuses difficultés. Les défis liés au coût comprennent le courant quotidien que consomment les guichets automatiques 1 à 3 kW y compris les équipements accessoires, les pannes de courant régulières ou les moyens d'alimentation électrique alternatifs. Les difficultés infrastructurelles que posent les guichets automatiques entraînent une alimentation secteur instable, qui, à son tour, entraîne une interruption de la ligne de communication, suivie d'un arrêt du serveur de commutation, et les écrans bloqués entraînent des pertes de transactions et une sérieux mécontentement des clients.

2. Alimentation des systèmes informatiques de l'agence



Les systèmes informatiques d'agence bancaire relient le guichet clients et les équipements informatiques d'une agence bancaire aux enregistrements clients de la banque stockés dans le back-office. Non seulement les banques, mais les agences d'assurance et boursières, nécessitent également une protection avec une alimentation de secours afin d'éviter les coûts engendrés par une panne de courant.

De multiples difficultés liées à l'électricité affectent les systèmes informatiques des agences. Les difficultés infrastructurelles sont liées aux contraintes d'espace pour les sources d'électricité alternatives, à l'entretien des équipements électriques dans les endroits reculés et à des environnements mal conditionnés.

3. Alimentation des centres de données



Les centres de données qu'utilisent les entreprises du secteur BFSI pour le stockage et le traitement des données revêtent une importance vitale pour l'exploitation. Le centre de données constitue la charge essentielle des opérations quotidiennes de l'entreprise et joue le rôle d'épine dorsale de l'informatique des données financières, des systèmes transactionnels et du stockage des enregistrements. Les serveurs, équipements de stockage, routeurs et commutateurs sont les équipements informatiques clés des centres de données. Le coût des arrêts en raison de panne de charge essentielle est extrême et le coût moyen par heure d'arrêt augmente en raison de l'adoption de plus en plus courante d'opérations commerciales automatisées dans le secteur BFSI.

Les centres de données de la banque et de la finance nécessitent des systèmes d'alimentation de secours robustes et correspondant à la taille de leurs opérations afin de préserver l'électricité pour les opérations essentielles dans des conditions défavorables. Et les centres de données sont extrêmement énergivores en raison d'opérations de calcul pour une grande quantité de données. D'autre part, toutes les agences, les guichets automatiques et la banque en ligne, dépendent des centres de données. Un rendement électrique élevé et une disponibilité quasi-totale des ASI seront donc le critère principal dont devront tenir compte les directeurs informatiques.

La solution ASI de Delta –

Une électricité robuste pour assurer la continuité des secteurs bancaire et financier

Le groupe Delta, en tant que le leader du secteur des solutions de gestion de l'alimentation, propose des solutions d'ASI complètes couvrant des puissances allant de 1 kVA à 4 000 kVA en parallèle, du monophasé au triphasé, de types autonome au type modules, et de systèmes à base de transformateurs aux ASI sans transformateur. Delta s'engage à développer des technologies de pointe permettant d'améliorer le rendement énergétique de nos produits afin de promouvoir un développement durable.



1. Delta Amplon pour guichets automatiques

Les ASI Amplon présentent une technologie à double conversion et sont la solution de gestion de l'alimentation parfaite pour les petites et moyennes entreprises tels que les établissements financiers, l'assurance et la banque. Elles présentent la solution de protection de l'alimentation offrant le plus d'avantages en termes d'espace et de coût.

Dans le cas d'un guichet automatique, l'ASI sert en fait de pare-feu électrique entre toute fluctuation de courant pouvant provoquer des dommages sur les matériels vulnérables présents dans ces machines.

2. Delta Ultron pour systèmes informatiques d'agences

Cette ASI de taille moyenne à grande de la famille primée Ultron de Delta est le choix idéal pour les établissements bancaires. Elle allie des solutions d'alimentation perfectionnées à un faible coût total de possession. Les unités d'ASI Ultron sont reconnues pour leur rendement énergétique et leur design innovant, de plus, les options de personnalisation flexibles de certains modèles permettent de les configurer afin de répondre à une large gamme de besoins en alimentation.

3. Delta Modulon pour centres de données

La famille Modulon comprend les gammes d'ASI DPH et NH Plus. L'ASI de la gamme DPH est l'ASI modulaire conçue pour une disponibilité ultime, d'excellentes performances et un rendement élevé ; elle convient de manière idéale aux centres de données de taille petite et moyenne. Elle offre un rendement CA-CA élevé pouvant aller jusqu'à 96 %, une structure modulaire échangeable à chaud et une redondance N+X. La gamme d'ASI Modulon offre un coût total de possession remarquablement faible en termes de dépenses d'investissement et de frais d'exploitation.

Nos capacités et expertise techniques sont bien reconnues et appréciées des leaders des secteurs de la banque et des finances -

1. Mphasis a choisi Delta pour la surveillance en temps réel des guichets automatiques et les solutions économes en énergie



Mphasis est un des leaders de la finance de détail et des guichets automatiques externalisés. Ils ont déployé plus de 8 000 guichets automatiques dans six États de l'Inde et prévoient de développer ce réseau pour le faire passer à 25 000 guichets automatiques d'ici 2015-2016.

Vingt-six banques nationalisées d'Inde font confiance à Mphasis pour le déploiement et la gestion de leurs guichets automatiques. Pour Mphasis, les pannes de courant entraînent un nombre réduit de transactions et un chiffre d'affaires réduit. La gamme **Amplon E de 1 à 3 kVA** de Delta



a été proposée pour les guichets automatiques de Mphasis. 1 000 unités de la gamme Amplon E ont été installés et équipés de chargeurs internes. Toutes les charges des guichets automatiques, y compris la machine elle-même et l'éclairage sont alimentés par l'ASI de Delta à la grande satisfaction des clients.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Web des solutions d'alimentation de Delta :
<http://www.deltapowersolutions.com/en/mcis/news-2014-deltas-protect-for-atm-real-time-monitoring-and-energy-saving.php>

2. Delta Electronics met en œuvre ses solutions pour Sberbank en Russie

Delta Electronics a annoncé la mise en œuvre réussie de sa solution pour une agence d'OJSC Sberbank à Anapa, en Russie. L'intégrateur régional, Citylink-Yug, ainsi que le distributeur officiel des produits Delta Electronics, Tempesto, ont installé la gamme modulaire **d'alimentation sans interruption Delta NH Plus 120 kVA** et un système de réservation N + 1 parallèle pour une alimentation sans interruption garantie des équipements de la banque.

Dans le cadre de la remise à neuf technique des bureaux de Sberbank à Anapa, dans la région de Krasnodar, il a été prévu d'augmenter la surface utilisable des zones de services aux clients, d'installer des terminaux de self-service et d'introduire un système de file d'attente électronique. La conversion en masse aux services aux clients électroniques ont rendu essentiel le recours à une alimentation sans interruption. Une alimentation sans interruption est également nécessaire pour les nouveaux équipements chers, qui permettent à un seul bureau de Sberbank de gérer tous ses guichets automatiques de la ville.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Web des solutions d'alimentation de Delta :
<http://www.deltapowersolutions.com/en/mcis/success-story-delta-electronics-implements-solution-for-sberbank-in-russia.php>

Références :

1. Risques liés à l'énergie : les dangers des coupures de courant et de pannes d'électricité générales - Article d'expert sur les risques d'AGCS, Allianz Global Corporate and Specialty
<http://www.agcs.allianz.com/insights/expert-risk-articles/energy-risks/>
2. Surveillance des problèmes mondiaux liés à l'énergie 2014 du Conseil mondial de l'énergie
3. BFSI : Rapport du groupe de travail sur la banque électronique