



Sistemas de Alimentación Ininterrumpida en los Sectores Bancario y Financiero

DELTA POWER SOLUTIONS

Muchas empresas no están preparadas para interrumpir los negocios debido a cortes de energía (*Power blackouts*) y por lo general no son conscientes de los costos e impactos reales que pueden tener en sus operaciones. Mientras la mayoría de los cortes de energía provienen de redes nacionales y duran algunas horas, algunos *blackouts* pueden durar días e incluso semanas. Esto interrumpe la producción de las empresas y las infraestructuras críticas, tales como redes de telecomunicaciones, servicios de informática, bancarios y financieros, suministros de agua y hospitales.

Necesidad de Alimentación Ininterrumpida en los Sectores Bancario y Financiero

El papel fundamental que los sectores bancario y financiero desempeñan en el crecimiento económico y en la estabilidad, tanto a nivel nacional como internacional, requiere servicios continuos y fiables. Basándose en la encuesta realizada por el Departamento de Energía de los Estados Unidos, las “operaciones de corrección” y las “operaciones de tarjeta de crédito” son víctimas de los mayores costos medios, liderados por los cortes de energía. La industria financiera requiere una enorme potencia de cálculo para el comercio a gran velocidad y frecuencia, para analizar y reaccionar a los mercados y para ofrecer a los consumidores un acceso constante a servicios e información.

En la sociedad moderna, los servicios bancarios y financieros no sólo funcionan de forma tradicional como sucursales bancarias o cajeros automáticos. Como la aplicación intensiva de Internet, el *Call center*, actividades online o el dispositivo móvil para transacciones bancarias también son populares y bien aceptados por los clientes. Con el aumento del número de redes sociales como facebook, twitter o Linked-in, que están prevaleciendo en el espacio electrónico, las transferencias de fondos de las redes sociales también se prevé que crezcan en la actualidad.

Sin embargo, los servicios financieros basados en TI dependen ampliamente de infraestructuras sólidas como la operación de la columna vertebral. Cada día, se debe generar, procesar, gestionar y almacenar una cantidad increíble de nuevos datos. En un campo famoso por la facturación de los clientes, los bancos deben ofrecer una experiencia óptima con un tiempo mínimo de inactividad para maximizar la retención.

Seguridad de datos en aplicaciones basadas en la Nube



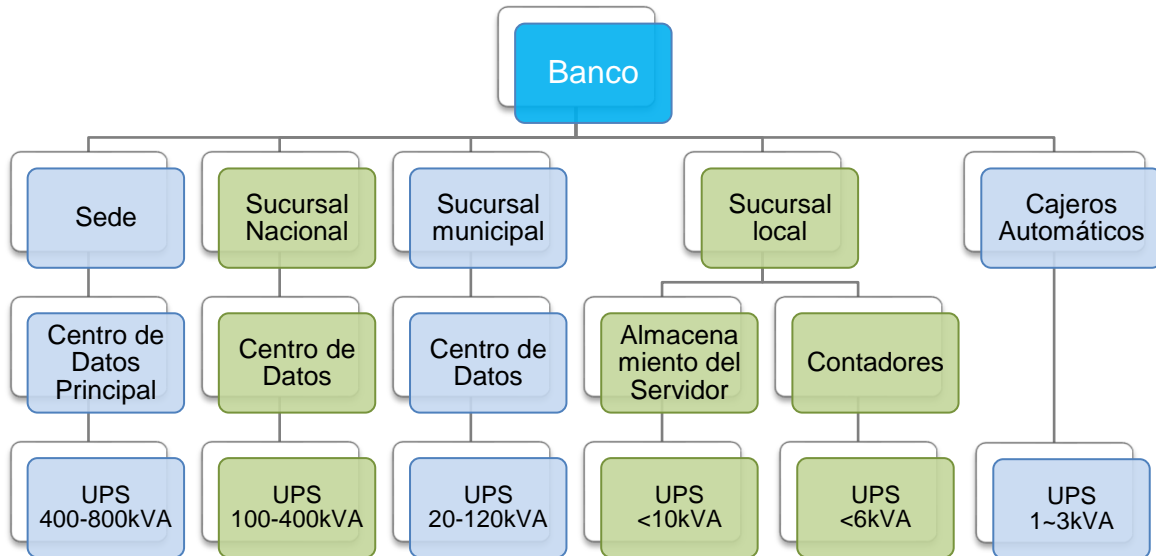
Los consumidores de esta área son particularmente sensibles a la seguridad de las transacciones de sus datos y a la competencia de las instituciones para proteger sus datos personales, por lo que es de suma importancia reducir el tiempo de inactividad debido a los problemas técnicos.

Mientras que la facilidad de uso en la interacción con el centro de datos basado en la nube puede parecer fácil y casi mágico para el usuario final, las empresas que ofrecen la experiencia saben que las soluciones en la nube requieren inversiones significativas en hardware y operaciones para permanecer siendo seguros, rentables y accesibles todo el tiempo. El equipo digital moderno utiliza microprocesadores que son ejecutados en frecuencias de varios GHz (gigahercios), realizando millones de operaciones por segundo.

Una alteración en el suministro de energía de solo unos pocos milisegundos, puede interrumpir miles de operaciones básicas, lo que podría dar lugar a anomalías, corrupción y pérdida de datos; e incluso daños en el hardware, como muestra el ecosistema de TI de los sectores bancario, financiero, de servicios y de seguros (BFSI).

Las UPS (SAI) protegen las operaciones críticas bancarias y financieras

Los sistemas UPS varían mucho en tamaño y función, desde el más pequeño para proteger a un único ordenador o cajero electrónico, hasta los diversos sistemas diseñados para proteger grandes centros de datos. Algunos equipos pueden tolerar ligeras fluctuaciones, pero desvíos significativos de esta norma a menudo son suficientes para causar daños a componentes sensibles presentes en los sistemas de datos modernos en empresas bancarias y financieras. El segmento de finanzas necesita permanecer a la vanguardia de la tecnología y los negocios o superar rápidamente el riesgo de sus competidores.



Hay tres tipos de aplicaciones típicas para las UPS que se utilizan en tres sectores bancario y financiero para proteger la carga crítica de la misión -

1. Mejora de los cajeros automáticos



Las empresas bancarias y financieras mantienen sistemas más pequeños, muchos de los cuales requieren protección de energía individual. Un cajero automático (*automated teller machine - ATM*) es uno de los sistemas típicos que necesitan un UPS online para protegerse de posibles anomalías en su suministro de energía.

Los cajeros automáticos se pueden colocar en cualquier lugar – sucursales bancarias, ambientes corporativos, hoteles, áreas residenciales, tiendas de conveniencia y muchos más. Existen diversos desafíos en el suministro de energía a cajeros automáticos. Los desafíos de costos incluyen la media diaria de consumo de energía de 1~3kW, incluyendo equipos auxiliares, cortes de energía regulares o medios alternativos de energía. Los desafíos de infraestructura en cajeros automáticos hacen que el suministro eléctrico inestable a su vez genere la interrupción de líneas de comunicación; de esta forma, el servidor del conmutador se apaga y se congelan las pantallas, lo que produce la pérdida de transacciones y una grave insatisfacción de los clientes.

2. Mejora de la Automatización de Sucursales



La automatización de sucursales bancarias conecta la atención al cliente personalizada con el equipo de TI en una sucursal con los datos bancarios del cliente en el *back office* (retaguardia). Al igual que los bancos, las operaciones en aseguradoras y títulos también requieren una protección fiable de la energía de reserva para evitar costos en cortes de energía.

Existen múltiples desafíos de energía en la automatización de sucursales. Algunos desafíos de infraestructura son acondicionar espacios para fuentes alternativas de energía; el mantenimiento de equipos eléctricos de lugares remotos y entornos mal acondicionados.

3. Mejora de Centros de Datos



Los centros de datos utilizados por las empresas en los sectores de BFSI para el almacenamiento y procesamiento de datos son de vital importancia para las operaciones de negocios. Ellos constituyen la carga crítica en las operaciones diarias de la empresa, y juegan un papel fundamental en la transmisión de datos financieros, sistemas de transacción y el almacenamiento de datos. Servidores, almacenadores, routers y conmutadores son los equipos de TI clave en los centros de datos. El costo de inactividad debido a fallos de carga críticas es altísimo y el costo medio por hora de inactividad es cada vez mayor debido al aumento progresivo de las adopciones de operaciones de negocios automatizados en sectores de BFSI.

Los centros de datos de los sectores bancario y financiero requieren sistemas de emergencia de energía resistentes para corresponder al tamaño de sus operaciones, con el fin de poder almacenar energía para operaciones críticas en condiciones adversas. Además, consumen mucha energía por causa del procesamiento de un gran número de datos. Sin embargo, todas las sucursales, cajeros automáticos y operaciones bancarias online dependen de los centros de datos. Por lo tanto, la alta eficiencia energética y la disponibilidad de punta de sistemas UPS serán el criterio principal para que los Directores de Tecnología (CIO) tomen sus decisiones.



La solución Delta de AIS – Energía resistente para garantizar la continuidad de las operaciones bancarias financieras

Delta, líder del mercado en soluciones de gestión de energía, cuenta con soluciones completas de UPS que cubren potencias de 1kVA hasta 4000kVA en paralelo, desde monofásica hasta trifásica, de independiente a tipo modular, y desde transformadores instalados hasta la ausencia de ellos para UPS. Delta se compromete a desarrollar tecnología avanzada para aumentar la eficiencia energética de nuestros productos en busca de la sostenibilidad ambiental.



1. Delta Amplon para cajeros automáticos

Los sistemas de UPS Amplon se caracterizan por la tecnología de doble conversión y son la solución perfecta para gestionar la energía de pequeñas y medianas empresas, tales como institutos financieros, aseguradoras y bancos. Ofrecen soluciones de protección de energía con los mayores beneficios de espacio y costos.

En el caso de un cajero automático, la unidad de UPS actúa con efectividad como un firewall eléctrico entre las fluctuaciones potencialmente perjudiciales para la energía y el hardware vulnerable presente en dichos cajeros.

2. Delta Ultron para la automatización de sucursales

Los UPS de mediano y gran tamaño de la galardonada familia Ultron de Delta, son la elección ideal para los servicios bancarios, que combinan soluciones de energía avanzadas con bajos costos de adquisición. Las unidades de UPS Ultron son conocidas por su tecnología y eficiencia energética, así como por su diseño innovador y las opciones flexibles de personalización de algunos modelos, que permiten que sus configuraciones atiendan una amplia gama de necesidades de energía.

3. Delta Modulon para Centros de Datos

La familia Modulon incluye las series UPS de DPH y NH Plus. Las series UPS de DPH son el sistema UPS modular diseñado para la disponibilidad definitiva, excelente desempeño y alta eficiencia ideales para pequeños y grandes centros de datos. Tiene una alta eficiencia AC-AC del 96%, estructura modular de *hot-swappable* (intercambio de calor), y redundancia N+X. La serie UPS Modulon proporciona un admirable bajo costo total de adquisición en términos de gastos de capital y de operación.

Nuestro conocimiento técnico y la capacidad de ingeniería han sido muy reconocidas y apreciadas por los líderes de la industria en los sectores bancario y financiero -



1. Mphasis eligió a Delta para supervisar sus cajeros automáticos en tiempo real y soluciones de ahorro de energía



Mphasis es uno de los líderes en financiación minorista y cajeros automáticos subcontratados. Ha instalado más de 8.000 cajeros automáticos en seis estados de la India, y planea ampliar su red a 25.000 cajeros automáticos en 2015-16.

Veintiséis bancos públicos en la India confían en Mphasis para desarrollar y gestionar sus cajeros automáticos. La pérdida de energía para Mphasis genera una reducción del número de transacciones e ingresos reducidos. **Amplon E Series 1-3kVA** fue propuesto para los cajeros automáticos de Mphasis. Un total de 1.000 unidades de la Serie Amplon E fueron instaladas con cargadores internos. Todas las cargas de cajeros automáticos y luces se alimentan con UPS de Delta para la felicidad y satisfacción del cliente.

Para obtener más información, visite la página web de Delta Power Solutions - <http://www.deltapowersolutions.com/es-co/mcis/news-2014-deltas-protect-for-atm-real-time-monitoring-and-energy-saving.php>

2. Delta Electronics implementa soluciones para Sberbank en Rusia

Delta Electronics anunció la implantación con éxito de su solución para la sucursal del Sberbank OJSC de Rusia en Anapa. El integrador regional, Citylink-Yug, junto con la distribuidora oficial de los productos Delta Electronics, Tempesto, instaló el **Delta NH Plus Modular - Serie UPS 120 kVA** y un sistema paralelo de reserva N+1 para garantizar el suministro de alimentación ininterrumpida para equipos de la entidad.

Como parte de la renovación técnica de las instalaciones de Sberbank en Anapa, región de Krasnodar, se llevaron a cabo planes para aumentar el área útil de los sectores de atención al cliente, para instalar terminales de autoservicio e introducir un sistema de gestión de colas electrónico. La conversión en masa para servicios electrónicos del cliente hizo que la necesidad de instalar sistemas de alimentación ininterrumpida fuera más grande. Un sistema de alimentación ininterrumpida también es necesario para el nuevo equipo caro, lo que permite que sólo una de las oficinas de Sberbank gestione todos los cajeros automáticos de la ciudad.

Para obtener más información, visite la página web de Delta Power Solutions - <http://www.deltapowersolutions.com/es-co/mcis/success-story-delta-electronics-implements-solution-for-sberbank-in-russia.php>

Referencias:

1. Energy Risks - the dangers of power cuts and blackouts- Expert Risk Article from AGCS, Allianz Global Corporate and Specialty(Riesgos de Energía – los peligros de cortes de



energía y *blackouts* – Artículo de especialistas de riesgo de AGCS, Allianz Global Corporate and Specialty)

<http://www.agcs.allianz.com/insights/expert-risk-articles/energy-risks/>

2. 2014 World Energy Issues Monitor from World Energy Council (Supervisión de cuestiones energéticas por el mundo del Consejo Mundial de Energía de 2014)
3. BFSI - Report of working Group on Electronic Banking (Informe del Grupo de trabajo sobre Banca Electrónica).