



The power behind competitiveness

# UPS 維護合約

[www.deltapowersolutions.com](http://www.deltapowersolutions.com)

 台 達  
**DELTA**  
Smarter. Greener. Together.



## 為何您需要維護合約?

UPS系統常被比喻為客戶核心競爭之動力來源，且UPS系統專業維護的技術要求很高，需要設備廠商的密切配合才能完成。為了滿足客戶專業、全方位的UPS維護需求，保障客戶電源設備的穩定、高效運行。透過維護合約您可獲得：

- 維持系統於正常運作，確保系統可靠度(Reliability)之最大化
- 最佳化系統的績效 (Performance)
- 提高系統的可用度 (Availability)

## UPS系統失效將帶來甚麼風險?

若您的UPS系統缺乏維護保障，一旦失效將導致更多的損失：

- IT 機房, 生產線, 或是重要設備的運作中斷, 造成的財產或其他各種可估計及不可估計 (例如: 訂單取消, 賠償, 或商譽, 等等) 的損失。
- 難以預估的, 修復系統本身及其他聯結設備的成本。
- 使用者本身或是組織, 對於系統可靠度(Reliability)及績效 (Performance)的存疑。

## UPS維護合約有什麼保障?

多年與客戶的夥伴關係，讓我們深刻理解，維護合約帶給客戶在營運與財務上的具體利益。台達的《UPS維護合約》主要針對UPS系統推出的維護與修復工作，可確保UPS穩定且正常運作。合約涵蓋預防保養及修復服務，在合約期限內提供勞務，備品，運送，等等服務項目，旨在透過持續、優質、高效的專業服務，全方位地保障客戶端系統穩定可靠的運行。透過UPS系統維護合約，客戶可享有台達關鍵基礎架構事業部之資源，包括人力支援、技術資源、維護經驗等。台達承諾將嚴格遵循合約為客戶提供專業、高效、快捷的服務。

## 合約範圍架構



## 全效性支援服務 確保UPS穩定運行

● 台達指派專業認證之服務工程人員進行維修及定期保養	確保UPS系統在最佳狀態(Optimum)下運行
● 台達保證技術支援人力及備品(耗材及特規零件除外)供應不中斷。	維護費用可預期，並於約定的時間內，恢復UPS系統正常運行。
● 故障發生時，台達依約定反應時間*及解決時間**處理UPS系統問題	控制影響範圍，將營運衝擊減至最低

(反應時間\*與問題解決時間\*\*說明備註於合約細節)

\* 反應時間：是指從台達確認客戶服務請求後，公司客服工程師將在限定時間內和客戶透過電話聯絡達成共識，並開始下一步操作的時間。

\*\* 解決時間：是指從台達客服人員到達故障現場開始，到設備故障處理完畢止。如果UPS設備恢復正常運行，但仍存在不影響系統運作的局部故障，視為故障處理完畢，局部故障可以由雙方確定的時間後續解決。

## 服務內容

修復服務	備品供應保障	對客戶提供已出售產品的備品儲備保障
	遠端技術支援	透過台達客服專線技術諮詢解決疑難或排除故障
	現場修復支援	台達認證客服工程師至現場，提供每周 24小時*7天(全時性) 或 8小時*5天(標準工作時間)的現場故障排除服務
	UPS修復報告	故障修復分析與報告，協助客戶了解UPS設備狀態
	現場維護培訓	針對現場故障的技術與操作，對客戶維護人員進行現場培訓
預防保養	UPS系統資料庫建立	紀錄UPS系統完整數據及維護資料
	主機檢測保養	UPS系統功能檢測，性能檢測，熱顯影檢查與系統調整等
	電池檢測	電池基礎檢測與電壓、內阻、容量測試確認電池健康狀態
	預防性更換	根據檢測結果更換相關零配件與軟體升級服務
	UPS預防保養報告	提供分級檢測相關數據，並對UPS運行現況提供分析與建議

### 預防保養服務級別與項目列表

服務項目	第一級	第二級	第三級
UPS系統資料庫建立	●	●	●
UPS主機檢測保養	●	●	●
電池基礎檢測	●	●	●
UPS主機電力品質保養		●	●
電池電壓與內阻檢測		●	●
預防性更換		●	●
UPS主機系統調整			●
電池組容量測試			●

更多詳細的內容請參見「預防保養服務」型錄

## 全台聯絡方式

### 台北總公司

11491 台北市內湖區瑞光路186號

Tel : 02-87972088

Fax : 02-26591621

### 新竹分公司

30076 新竹科學園區研發二路2號5樓

Tel : 03-5798140

Fax : 03-5798145

### 台中分公司

40744 台中市西屯區河南路二段262號  
9樓之10

Tel : 04-27084818

Fax : 04-27085929

### 台南分公司

74144 台南科學園區環東路二段39號

Tel : 06-5056565

Fax : 06-5051919

